



Gmina Jasienica Rosielna

Z
a
ł

Załącznik Nr 10 do
specyfikacji istotnych
warunków zamówienia

Wymagania gwarancji
/załącznik do umowy/
(wymagane na etapie składania gwarancji po wykonaniu przedmiotu umowy)

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na dostarczone Urządzenia przez okres wskazany w § 14 umowy - licząc od daty podpisania, protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, podpisanego przez obie Strony bez zastrzeżeń.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewni, wyłączając uszkodzenia będące wynikiem niewłaściwej obsługi przez użytkownika, naprawy gwarancyjne w miejscu ich użytkowania.
3. W ramach świadczonych usług gwarancyjnych do obowiązków Wykonawcy należy:
 1. diagnoza uszkodzeń,
 2. naprawa urządzeń i obiektów,
 3. wymiana uszkodzonych Urządzeń lub ich części w miejscu ich instalacji,
 4. transport Urządzeń lub ich części z serwisu do miejsca instalacji,
 5. przyjmowanie zgłoszeń wadliwego działania Urządzeń i obiektów,
 6. transport, instalacja i odbiór Urządzeń zastępczych,
4. Gwarancji podlegają wady materiałowe i konstrukcyjne, a także nie spełnianie deklarowanych przez producenta i Wykonawcę funkcji użytkowych stwierdzone w dostarczonych Urządzeniach i wykonanych obiektach .
5. Do dostarczonych Urządzeń, Wykonawca dołączy karty gwarancyjne zawierające typ/model/ numer seryjny Urządzenia oraz termin gwarancji.
6. Awaria, naprawa i ewentualna wymiana Urządzenia lub jego części na nowy każdorazowo będzie odnotowywana w karcie gwarancyjnej.
7. Wykonawca oświadcza, że serwis gwarancyjny będzie realizowany przez producenta/tów dostarczonych Urządzeń lub autoryzowany przez producenta podmiot.
8. Wykonawca gwarantuje, że usługi w ramach niniejszej umowy będą świadczone w sposób



profesjonalny z zachowaniem należytej staranności.

9. W okresie gwarancji zgłoszenia wadliwego działania dostarczonych Urządzeń będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8.00-15.00.
10. Czas naprawy bądź usunięcia wady dostarczonego Urządzenia biegnie od momentu przyjęcia zgłoszenia.
11. Naprawa bądź usunięcie wady urządzeń, nie może nastąpić później niż w ciągu 72 godzin od dnia przyjęcia zgłoszenia, w miejscu użytkowania Urządzeń.
12. Naprawy gwarancyjne, usuwanie wad dostarczonych Urządzeń będzie dokonywane w miejscu ich użytkowania lub za zgodą Zamawiającego w innym miejscu.
13. Jeżeli wykonanie naprawy lub usunięcie wady w miejscu użytkowania jest niemożliwe, Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy udostępnić Zamawiającemu sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od parametrów Urządzenia naprawianego, poczynwszy od upływu terminu na dokonanie naprawy lub usunięcie usterki, określonego w ust. 11.
14. W przypadku określonym w ust. 13, czas naprawy lub usunięcia wady urządzeń nie może przekroczyć 10 dni.
15. Koszty i ryzyko
 1. odinstalowania i odbioru z miejsca użytkowania wadliwego Urządzenia lub jego elementu, związane z dostarczeniem i instalacją Urządzenia zastępczego,
 2. dostarczenia i instalacji Urządzenia po jego naprawie lub Urządzenia wymienionego w ramach gwarancji,
 3. odbioru i odinstalowania Urządzenia zastępczego, ponosi Wykonawca.
16. Zgłoszenia, o których mowa w ust. 10, będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00: telefonicznie, pod numerem: , lub faksem, pod numerem: lub e-mailem, na adres:.....



17. W przypadku:

1. niewykonania naprawy w terminie do 10 dni od dnia zgłoszenia lub po wykonaniu trzech napraw gwarancyjnych tego samego Urządzenia lub obiektu , Wykonawca zobowiązuje się do jego wymiany, na nowy wolny od wad.
2. stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie Urządzenia w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje wymianę wadliwego Urządzenia na nowe wolne od wad w terminie 7 dni od dnia wykrycia
3. stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowego użytkowania przedmiotu umowy Wykonawca gwarantuje ich wymianę na nowe wolne od wad w terminie 30 od dnia zgłoszenia, z zastrzeżeniem że nastąpi ono do 5 dni od wykrycia. Jeżeli warunki pogodowe uniemożliwiają wykonanie robót termin zostaje wskazany przez Zamawiającego.

18. Na Urządzenia wymienione w ramach gwarancji, okres gwarancji biegnie na nowo od dnia uruchomienia go przez Wykonawcę w miejscu instalacji.

19. W przypadku naprawy Urządzenia, okres gwarancji wydłuża się o czas naprawy Urządzenia, licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia.

20. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem usług gwarancyjnych, w okresie gwarancji, w szczególności koszty dojazdów, transportu, napraw, wymiany Urządzeń lub ich części, instalacji, ponosi Wykonawca.

21. W razie odrzucenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy.

22. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.

23. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez



Znak sprawy: [271/14/2014](#)

[Gmina Jasienica Rosielna](#)

Zamawiającego uprawnień z rękojmi wynikającej za wady fizyczne i prawne.

24. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami z tytułu praw własności przemysłowej lub praw autorskich lub praw pokrewnych związanych z przedmiotem umowy, odpowiedzialność i wszelkie koszty z tego tytułu ponosić będzie Wykonawca.